



nana van der aa
coaching en mindfulness

Privacyverklaring

Je bezoekt mijn website, misschien maak je een afspraak voor een kennismaking of neem je deel aan een van mijn workshops en/of trainingen. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen.

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat lees je in deze Privacyverklaring.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Vanzelfsprekend. Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je mijn website bezoekt, een contactformulier invult, mij een mail stuurt of gebruik maakt van mijn diensten worden je persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres (indien relevant ook van werkgever/opdrachtgever); IP-adres (het adres vanaf waar mijn website is bezocht oftewel de gebruikte internetverbinding), gegevens over je activiteiten op mijn website en bankrekeningnummer.

Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over relevante aan mijn diensten gerelateerde zaken. Alle informatie die je per email met me deelt sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens gebruik ik ook om je te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten en diensten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van mijn website. Ik gebruik je gegevens ook voor het (administratief) afhandelen van jouw betaling of facturering, het verrichten van administratieve handelingen waaronder planning en agendabeheer. Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Waarvoor gebruik ik je gegevens niet?

Ik verkoop je gegevens niet aan anderen. Ik gebruik ze ook niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. En ook niet voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens.

Deel ik jouw gegevens met derden?

Ja, maar alleen als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank: vanwege betalingen van facturen (mijn bank ontvangt deze gegevens van jouw bank als je de factuur betaalt (als jouw werkgever betaalt dan verwerk ik jouw bankgegevens natuurlijk niet)
- accountant: vanwege het uitvoeren van mijn belastingaangifte
- belastingdienst: vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- website hoster: voor de opslag van gegevens uit contactformulieren



nana van der aa

coaching en mindfulness

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Mijn site gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies om mijn website naar behoren te laten werken, het gebruikersgemak te garanderen (het onthouden bijvoorbeeld van jouw voorkeursinstellingen) en daarbij geen inbreuk te maken op je privacy.

Cookies – laat ze voor je werken.

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy vriendelijke wijze.

Via Google Analytics worden algemene bezoekgegevens bijgehouden waaronder het IP-adres van je computer. Ik maak gebruik van Google Analytics-cookies en om je privacy te waarborgen zorg ik ervoor dat het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd. Tevens heb ik de optie 'gegevens delen' uitgezet en wordt er geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Op mijn website zijn knoppen opgenomen om mijn blogs te kunnen delen op sociale netwerken zoals LinkedIn en Facebook. Om deze knoppen te laten werken worden cookies geplaatst. Lees de privacy verklaringen van Facebook en LinkedIn welke persoonsgegevens deze bedrijven via de cookies verwerken en hoe ze met jouw privacy omgaan.

Je gegevens zijn goed beveiligd.

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url. Ik heb passende beveiligingsmaatregelen genomen tegen verlies, diefstal, misbruik van of onbevoegde toegang tot je persoonsgegevens. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo snel mogelijk contact op via nana@nanavanderaa.com.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit: de gegevens van cliënten bewaar ik niet langer dan twee jaar na afloop van de laatste coachsessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inzien of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteiten Persoonsgegevens.